



Grafica Metelliana®
INDUSTRIA POLIGRAFICA

POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica della Qualità della Grafica Metelliana S.r.l. prevede la revisione e l'adeguamento della struttura aziendale alla norma UNI EN ISO 9001: 2000.

A questo scopo è stato nominato il Rappresentante della Direzione per la Qualità (responsabile del Sistema Qualità).

Il Sistema Qualità deve portare la Grafica Metelliana S.r.l. ad ottenere, mantenere ma soprattutto migliorare i livelli qualitativi del prodotto e presenza sul mercato. Il Sistema Qualità della Grafica Metelliana S.r.l. è descritto nel Manuale Qualità, emesso dal responsabile del Sistema Qualità ed approvato dalla Direzione Aziendale.

Il sistema di gestione per la Qualità considera la:

- soddisfazione del cliente;
- soddisfazione del personale dipendente;
- soddisfazione della società esterna;
- soddisfazione dei soci o proprietari.

Le linee guida su cui si basa la politica per la qualità:

- il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità dei prodotti e servizi, quindi lo sforzo di tutta l'azienda deve essere concentrato nella ricerca del miglioramento dei

processi, per dare come conseguenza prodotti di qualità crescente e un rapporto chiaro, coerente ed esclusivo con la direzione aziendale;

- i dipendenti soddisfatti sono la risultante di un ambiente coinvolgente, sicuro (prevenzione e protezione), quindi onere della Direzione creare sicurezza in tutti i processi nel rispetto delle norme legislative vigenti;
- la società esterna soddisfatta è la risultante di un impatto aziendale che punti a mantenere l'equilibrio naturale di tutti i fattori ambientali, contribuendo a migliorare la qualità della vita, nel rispetto delle norme legislative vigenti e puntando a prevenire qualsiasi tipo d'inquinamento;
- i soci o proprietari soddisfatti sono la risultante di un'azienda che sappia coniugare qualità, sicurezza e impatto ambientale benefico, con redditività e profittabilità ai livelli dei migliori investimenti.

Per avere tutto ciò è necessario istituzionalizzare, documentare per iscritto e diffondere la conoscenza delle regole assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo, relativamente a tutti gli aspetti sopra accennati, oltre a mettere a disposizione le risorse necessarie alla realizzazione della presente politica, secondo una pianificazione organica.

Ciò si esprime nel presente Manuale, che descrive il Sistema di conduzione aziendale assunto, in coerenza con:

- norma UNI EN ISO 9001: 2000 sul sistema qualità aziendale;
- tenere sotto controllo tutti i processi, il produttivo in particolare, identificare e registrare ogni problema – rappresentato con dati e fatti – e gestire gli scostamenti dallo standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti (qualitativi, di sicurezza, ambientali) dagli standard di prodotti, processi e sistema;
- mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolto;

- adeguare costantemente il sistema (e quindi aggiornarne il Manuale e la documentazione collegata) all'evoluzione dei bisogni in gioco, e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;
- coinvolgere costantemente il personale nel considerare che i problemi di qualità, sono di tutti, e quindi richiedono partecipazione alla loro ricerca e a proposte per la soluzione, secondo le proprie attribuzioni e competenze, puntando al miglioramento continuo e costante di prodotti e processi;
- coinvolgere il proprio parco fornitori, con cui promuovere e implementare processi e procedure di vantaggio reciproco, ma che siano in linea con criteri di miglioramento di tutto il contesto inerente qualità;
- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente;
- interfacciare unicamente il cliente con il commerciale a scampo di equivoci e malintesi.

Cava de' Tirreni, 7/12/2005

Firma

Grafica Metelliana s.r.l.
L'Amministratore Unico

